

**Trabalho 127****A GESTÃO DA SAÚDE DO TRABALHADOR DA UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA – UNESP: ESTRUTURAÇÃO, AÇÕES E RESULTADOS****SCHMIDT, Maria Luiza Gava Dr^a*. PINCELLI, Silvia Cristina**. BARBOSA, Walnei Fernandes Dr^{***}.**Endereço de contato: Rua Quirino de Andrade, 215, São Paulo (SP), CEP: 01049-010. E-mail: mlschmidt@uol.com.br

Introdução: A literatura tem apontado para o aumento de casos de afastamento do trabalho e sinaliza que as ocorrências podem ter nexos com o próprio ambiente de trabalho. Como instituição inserida nessa realidade, a Universidade Estadual Paulista – UNESP também não poderia ficar alheia às transformações ocorridas no mundo contemporâneo, e para atender as necessidades de Infraestrutura e Gestão criou a Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalhador e Sustentabilidade Ambiental – COSTSA, com o objetivo primordial de coordenar e administrar a implementação de políticas e programas para a promoção de saúde e segurança do trabalhador e para a sustentabilidade ambiental. A UNESP possui uma estrutura multicampus, com 32 Unidades localizadas em 23 Municípios do Estado de São Paulo. O quadro funcional é de aproximadamente 11.000 servidores técnicos/administrativos e docentes. As ações da Coordenadoria seguem os princípios de promoção da saúde, visando a capacitação da comunidade unespiana para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle deste processo. **Objetivo:** Este trabalho tem como objetivo apresentar as experiências bem sucedidas da Coordenadoria desde a sua implementação em julho de 2010, desenvolvidas pelo Grupo Técnico de Perícias e Saúde do Trabalhador, que tem como competências: planejar, desenvolver, implantar, orientar, controlar e avaliar todos os processos relativos à saúde do trabalhador e perícia médica, assegurando-se da conformidade com a política determinada e com a legislação vigente além de desenvolver e estabelecer políticas para diminuir o absenteísmo. **Materiais e Métodos:** A eficácia de implementação da COSTSA é avaliada anualmente mediante indicadores internos de natureza quantitativa de modo a atingir as metas traçadas para as todas as Áreas. **Resultados:** Destacam-se como resultados relevantes os indicadores de redução de absenteísmo e eficácia no processo de readaptação profissional, bem como a implementação de programas de promoção da saúde no trabalho com vistas à melhoria das condições e organização do trabalho e, conseqüentemente, menos riscos à saúde dos trabalhadores. Para atingir esses resultados, houve toda uma estruturação das perícias, através da constituição de juntas médicas para a avaliação pela equipe médico-pericial da Universidade dos afastamentos do trabalho, além da estruturação dos exames admissionais, periódicos e demissionais dos servidores da UNESP. Outro resultado importante foi a constituição do Comitê de Apoio ao Servidor - CAS, para o estabelecimento do rol de atividades nos processos de readaptação ao trabalho. Somam-se às experiências bem sucedidas a adequação do quadro funcional, a capacitação de gestores sobre gestão e saúde no trabalho, a constituição das comissões de nexos causal e acidente de trabalho e a elaboração e publicação de material científico visando atender também a missão da Universidade de criação e divulgação de conhecimento. **Conclusão:** As experiências adquiridas e os avanços concretizados no decorrer dos últimos dois anos sinalizam que a gestão da saúde do trabalhador, quando estruturada e institucionalizada, produz resultados que auxiliam na prevenção de doenças e promoção da saúde, certamente revertendo-se em prol da maior qualidade de vida da população



Trabalho 127

trabalhadora. Tem-se observado ações semelhantes implementadas por outras universidades, mas sem indicadores na literatura para comparação.

Palavras-Chave: Saúde no trabalho. Gestão em saúde do trabalhador. Promoção da saúde.

ABSTRACT

HEALTH MANAGEMENT OF THE UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA - UNESP WORKER: STRUCTURATION, ACTIONS AND RESULTS

Introduction: The literature has pointed to the increased cases of absence from work and indicates that the occurrences might have connection with the work environment itself. As an institution inserted in that reality, the Universidade Estadual Paulista - UNESP also could not be indifferent to the changes in the contemporary world, and to satisfy the Infrastructure and Management needs it created the Coordination of Worker Health and Safety and Environmental Sustainability - COSTSA, with the main purpose of coordinating and managing the implementation of policies and programs for the promotion of the worker health and safety and environmental sustainability. UNESP has a multicampus structure with 32 Units located in 23 Municipalities in the State of São Paulo. The staff consists of approximately 11,000 technical/administrative servers and faculty. The actions of the Coordination follow the principles of health promotion aiming at the university community empowerment to work to improve its quality of life and health, including greater participation for the control of this process. **Aim:** This work aims at presenting the successful experiences of the Coordination since its implementation in July 2010, developed by the Technical Group of Medical Expert Examination and Worker Health, which is responsible for: planning, developing, implementing, guiding, controlling and evaluating all proceedings relating to the worker health and medical expert examination, ensuring the compliance with the relevant policy and current legislation, in addition to developing and establishing policies to reduce absenteeism. **Materials and Methods:** The effectiveness of the COSTSA implementation is annually evaluated considering internal quantitative nature benchmarks in order to achieve the goals defined for all Areas. **Results:** Benchmarks for absenteeism reduction and efficiency in the professional rehabilitation process stand out as relevant results, as well as the implementation of programs to promote health in the workplace in order to improve the conditions and work organization and, consequently, less risk to the health of workers. To achieve those results, the medical expert examinations were totally structured, by the creation of medical boards to evaluate, by the medical expert board of the University, the absences from work, in addition to the structuring of admission, regular and demission examinations of the UNESP servers. Another important result was the creation of the Server Support Committee – CAS for the establishment of the range of activities in the work rehabilitation processes. The staff adequacy, training of administrators in management and work health, creation of causal connection committees and work accident, and the development and publication of scientific material aiming to also comply with the University mission of creating and disseminating knowledge are added to the successful experiences. **Conclusion:** The experience obtained and the progress achieved over the past two years indicate that worker health management, when structured and institutionalized, produces results that assist in disease prevention and health promotion, certainly being reverted into benefits for greater quality of life for the working population. Similar actions implemented by

**Trabalho 127**

assegurando-se da conformidade com a política determinada e com a legislação vigente. Desenvolver e estabelecer políticas para diminuir o absenteísmo.

3. MATERIAIS E MÉTODOS**3.1. O contexto e os sujeitos**

O contexto refere-se a Universidade Estadual Paulista – Unesp. Criada em 1976, está estruturada na forma multicampus, com 32 Unidades localizadas em 23 Municípios do Estado de São Paulo. Possui atualmente 169 Cursos de Graduação (64 profissões de Ensino Superior) sendo: 71 na Área de Humanas, 51 na Área de Exatas e 47 Área de Biológicas: 47, ale de uma vasta atividade de Pós-Graduação com 115 Cursos de Mestrados e 96 Doutorados.

O quadro funcional é de aproximadamente 11.000, servidores técnicos/ administrativos e docentes, sendo deste total 3.500 docentes para atender a clientela de 35 mil alunos na graduação.

3.2. Procedimentos de gestão da Coordenadoria

As atividades de gestão da saúde dos trabalhadores estão divididas em três Áreas assim denominadas: Área de Atendimento Assistencial e Prevenção a Saúde, Área de Perícias Médicas e Área de Saúde do Trabalhador, sendo que cada Área tem as atividades concernentes a:

A eficácia de implementação da COSTSA é avaliada anualmente mediante indicadores internos de natureza quantitativa de modo a atingir as metas traçadas para as todas as Áreas.

I) Área de atendimento assistencial e prevenção a saúde

- Desenvolver políticas de saúde no sentido de atender, cadastrar e orientar pacientes com vistas ao atendimento médico, social, odontológico e psicológico.
- Desenvolver programas de saúde preventiva e de promoção da saúde e qualidade de vida, através de campanhas e outras ações pertinentes.
- Planejar, coordenar e orientar os processos e procedimentos médicos, de enfermagem, de atendimento psicológico e de serviço social junto às STS (Seções Técnicas de Saúde).

II) Área de saúde do trabalhador

- Implementar, manter e melhorar continuamente o sistema de gestão em Saúde do Trabalhador.
- Atuar em conformidade com as Normas implementadas.

**Trabalho 127**

- Elaborar e implementar o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), com o objetivo de promoção e preservação da saúde dos servidores da Unesp.
- Prevenir, rastrear e diagnosticar precocemente os agravos à saúde relacionados ao trabalho.
- Constatar a existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos servidores.
- Implementar na Unesp exames médicos: admissional, periódico, retorno ao trabalho, demissional.
- Estabelecer conceitos para caracterização do acidente de trabalho.
- Estabelecer políticas de reinserção do servidor readaptado.

III) Área de perícias médicas

- Implementar políticas, normas e procedimentos em Perícias Médicas na UNESP.
- Definir e subsidiar recursos para a realização de perícias locais e juntas médicas.
- Analisar as GPMs (Guias de Perícias Médicas) e os Processos referentes a Readaptação, Aposentadoria, Isenção do Imposto de Renda, Isenção Previdenciária, Concessão durante afastamento do Vale Refeição, dando posterior encaminhamento para providências legais.
- Realizar as publicações em Diário Oficial do Estado (DOE)

4. RESULTADOS:

Os resultados são os indicadores de redução de absenteísmo e eficácia nos processos de readaptação, além da eficácia na Implementação de programas de promoção da saúde.

Somam-se a estes resultados algumas ações implementadas pela COSTSA, na gestão da saúde no trabalho que forma promissoras para atingir estes resultados.

- Estruturação das perícias médicas, com constituição de juntas médicas de avaliação de afastamentos do trabalho pela equipe de médico-pericial da Universidade;
- Constituição do CAS – Comitê de Apoio ao Servidor, para o estabelecimento do rol de atividades nos processos de readaptação ao trabalho;
- Elaboração e publicação de Recursos Bibliográficos: Acervo digital disponibilizado em sua página *on line* os manuais produzidos pela Coordenadoria, que se encontram disponíveis para download. São eles: Manual de Procedimentos de Perícia em Saúde; Manual de substâncias químicas perigosas à saúde e ao ambiente; Manual para gerenciamento de resíduos sólidos;
- Edição de um Documentário sobre Readaptação Profissional: “Reencontro”;
- Criação de uma revista eletrônica intitulada – Laborativa, cadastrada no sistema SEER (Sistema de Editoração Eletrônica de Revistas);
- Elaboração, implantação e desenvolvimento de propostas de promoção da saúde elaboradas por gestores;



Trabalho 127

- Estruturação do Laboratório de Toxicologia sediado na Unidade de Araraquara;
- Elaboração de diagnóstico das condições e organização do trabalho de vários contextos da Universidade;
- Informatização do gerenciamento de saúde dos servidores por meio do software;
- Constituição de equipe interdisciplinar;
- Adequações dos exames periódicos (Avaliação Médica Anual): Implantação de instrumentos cientificamente aprovados e adequados à realidade da Unesp;
- Acolhimento e acompanhamento de servidores readaptados visando compreender e mapear os dificultadores deste processo bem como criar estratégias de enfrentamento em prol da eficácia da readaptação e reorganização de sua relação com o trabalho;
- Regionalização dos serviços prestados pela COSTSA por profissionais de psiquiatria, psicologia, técnico de segurança e médico do trabalho: Atendimento equitativo das ações de saúde e segurança do trabalhador em todas Unidades da Unesp;
- Informatização dos serviços de Perícia Médica e Medicina do Trabalho por meio de Software: Controle, organização e arquivamento dos dados relacionados à Saúde e Segurança do Trabalhador;
- Implementação da Comissão de Análise de Acidentes de Trabalho;
- Implementação da Comissão de Nexos de Saúde Mental;
- Realização de Cursos de Extensão, Workshop, Eventos Científicos, sobre as temáticas de saúde, segurança do trabalhador e sustentabilidade ambiental.

5. CONCLUSÃO

As experiências adquiridas e os avanços concretizados no decorrer dos últimos dois anos sinalizam que a gestão da saúde do trabalhador quando estruturada e institucionalizada, produz resultados que auxiliam na prevenção de doenças e promoção da saúde e certamente revertem em prol da maior qualidade de vida da população trabalhadora, além de propiciar aos profissionais envolvidos o sentido do trabalho mediante a realização de seus investimentos técnico-científicos.

Com este modo de gerenciar a saúde do trabalhador, a COSTSA auxilia na implementação de duas ações constantes da Dimensão 5.5 do Plano de Desenvolvimento Institucional da Unesp, a saber:

- Ação 7: Manter e desenvolver programas de saúde, segurança do trabalho, qualificação e de assistência aos servidores;
- Ação 9: Aperfeiçoar políticas para qualificação dos servidores, segurança do trabalho e saúde ocupacional.

A experiência da Unesp na implementação de ações de saúde dos seus servidores não é única, outras universidades tem prestado assistência aos seus trabalhadores com propostas similares. No entanto, não encontramos na literatura resultados de ações para comparação.



Trabalho 127

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANTUNES, Ricardo. Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho. 1ª ed. São Paulo: Cortez, 1995.

CARTA DE OTTAWA, PRIMEIRA CONFERÊNCIA INTERNACIONAL SOBRE PROMOÇÃO DA SAÚDE, Ottawa, novembro de 1986; Nov 17-21; Ottawa.Ca. [acesso 10.11.2010] Disponível em: <http://www.opas.org.br/promoção/upload/Arq/Ottawa.pdf>.

COSTSA/UNESP. *Manual em Perícia em Saúde*. Disponível no site: <http://www.unesp.br/pgsst> (2011).

* Psicóloga, Pós-Doutorado FSP/USP, Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalhador e Sustentabilidade Ambiental da Pró-Reitoria de Administração da Universidade Estadual Paulista. mlschmidt@uol.com.br

** Enfermeira, Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalhador e Sustentabilidade Ambiental da Pró-Reitoria de Administração da Universidade Estadual Paulista. costsa@reitoria.unesp.br

*** Médico - Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalhador e Sustentabilidade Ambiental da Pró-Reitoria de Administração da Universidade Estadual Paulista. costsa@reitoria.unesp.br