

| Competência | Descrição da Competência | Conhecimentos e Habilidades |
|--------------------|---|--|
| Permitir a mudança | <p>Trabalhar colaborativamente em diferentes setores, para influenciar o desenvolvimento de políticas que tenham impacto positivo na saúde e que reduzam a inequidade.</p> <p>Usar abordagem que dê suporte a empoderamento, participação, parcerias e equidade para criar ambientes que promovam a saúde.</p> <p>Usar abordagem comunitária que fortaleça sua participação, seu domínio e sua capacidade voltados para ações de promoção da saúde.</p> <p>Facilitar o desenvolvimento das habilidades pessoais que mantenham e melhorem a saúde.</p> <p>Trabalhar em colaboração com as partes interessadas e reorientar os serviços para promover saúde e reduzir as inequidades.</p> | <p>Determinantes sociais de saúde e inequidades em saúde.</p> <p>Teoria e prática do trabalho colaborativo, inclusive facilitação, negociação, solução de conflitos, mediação e trabalho em equipe.</p> <p>Teoria e prática do envolvimento comunitário, inclusive equidade, empoderamento, participação e capacitação.</p> <p>Desenvolvimento de estratégias e políticas sobre leis/regulamentações que impactem a saúde.</p> <p>Modelos de promoção da saúde e suas abordagens.</p> <p>Técnicas de aconselhamento e intervenções para a mudança comportamental.</p> <p>Teoria e prática sobre desenvolvimento organizacional e gerenciamento de mudanças.</p> <p>Compreensão da diversidade social e cultural.</p> |
| Defender a saúde | <p>Usar estratégias e técnicas em defesa da promoção da saúde e que reflitam seus princípios.</p> <p>Engajar e influenciar partes interessadas a desenvolver e sustentar ações de promoção da saúde.</p> <p>Elevar o nível de conhecimento e influenciar a opinião pública/externa sobre assuntos de saúde.</p> <p>Defender o desenvolvimento de políticas, diretrizes e procedimentos multissetoriais que tenham impacto positivo sobre a saúde e reduzam as inequidades.</p> <p>Facilitar a articulação de grupos e comunidades para identificar necessidades, recursos e capacitação requeridos para ações de promoção da saúde.</p> | <p>Determinantes sociais de saúde.</p> <p>Técnicas e estratégias em defesa da promoção da saúde.</p> <p>Assuntos de saúde e bem-estar relacionados a uma população ou a um grupo específico.</p> <p>Teoria e prática do envolvimento comunitário, inclusive equidade, empoderamento, participação e capacitação.</p> <p>Conhecimento sobre estratégia e desenvolvimento de políticas.</p> |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| <p>Mediação colaborativa</p> | <p>Engajar parceiros de diferentes setores para contribuir ativamente para ações de promoção da saúde.</p> <p>Facilitar o trabalho efetivo com parceiros que reflitam os valores e os princípios da promoção da saúde.</p> <p>Construir parcerias de sucesso que trabalhem de forma colaborativa e que mediem interesses entre diferentes setores.</p> <p>Facilitar o desenvolvimento e a sustentabilidade das coalizões e redes voltadas para as ações de promoção da saúde.</p> | <p>Teoria e prática do trabalho colaborativo, inclusive facilitação, negociação, solução de conflitos, mediação e trabalho em equipe.</p> <p>Organização de diferentes setores, inclusive sistemas, estruturas e funções.</p> <p>Princípios do trabalho efetivo entre parceiros intersetoriais.</p> <p>Engajamento de partes interessadas, inclusive facilitação e mediação.</p> <p>Habilidades de comunicação.</p> <p><i>Networking.</i></p> |
| <p>Comunicação</p> | <p>Usar efetivamente habilidades de comunicação, inclusive escrita, verbal, não-verbal, habilidades de escuta e tecnologia de informação.</p> <p>Usar mídias eletrônicas e outras para receber e disseminar informações sobre promoção da saúde.</p> <p>Usar comunicação adequada culturalmente, inclusive métodos e técnicas apropriados para grupos específicos.</p> <p>Usar habilidades de comunicação interpessoal e entre grupos que facilite indivíduos, grupos, comunidades e organizações a melhorar a saúde e reduzir as inequidades.</p> | <p>Compreensão da diversidade social e cultural.</p> <p>Teoria e prática de comunicação efetiva, inclusive comunicação interpessoal e entre grupos de trabalho.</p> <p>Aplicação da tecnologia de informação para redes sociais e veículos de mídia de massa.</p> <p>Difusão de novas teorias e informações, baseadas em literatura da saúde.</p> |
| <p>Liderança</p> | <p>Trabalhar com as partes interessadas para ter uma visão compartilhada em comum, com direção estratégica para as ações de promoção da saúde.</p> <p>Usar habilidades de liderança que facilitem o empoderamento e a participação, inclusive trabalho em equipe, negociação, motivação, resolução de conflitos, tomada de decisão, solução de problemas.</p> <p>Rede de contatos e partes interessadas motivadas para liderar a melhoria da saúde e a redução das inequidades.</p> <p>Incorporar novos conhecimentos e ideias para melhorar a prática e responder aos desafios emergentes da promoção da saúde.</p> <p>Contribuir para a mobilização e a gestão dos recursos voltados para as ações de promoção da saúde.</p> <p>Contribuir para que a equipe e a organização aprendam a avançar nas ações de promoção da saúde.</p> | <p>Teoria e prática de liderança efetiva, inclusive trabalho em equipe, negociação, motivação, resolução de conflitos, tomada de decisão, facilitação e solução de problemas.</p> <p>Teoria sobre desenvolvimento e gestão organizacional.</p> <p>Planejamento estratégico.</p> <p>Princípios de trabalho efetivo entre parceiros intersetoriais.</p> <p>Desafios emergentes em promoção da saúde.</p> <p>Princípios de mobilização e gestão efetivas de recursos humanos e financeiros.</p> |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Avaliação das Necessidades | <p>Usar métodos participativos para engajar partes interessadas no processo de avaliação.</p> <p>Usar uma variedade de métodos de avaliação, inclusive avaliação qualitativa/quantitativa.</p> <p>Coletar, revisar e avaliar dados, informações e literatura relevante para orientar as ações em promoção da saúde.</p> <p>Identificar os determinantes de saúde que impactam as ações de promoção da saúde.</p> <p>Identificar as necessidades de saúde, a existência de facilidades e os recursos relevantes para as ações de promoção da saúde.</p> <p>Usar abordagens para avaliação das necessidades que sejam adequadas cultural e eticamente.</p> <p>Identificar prioridades para as ações de promoção da saúde, em parceria com as partes interessadas, com base na melhor evidência disponível e em valores éticos.</p> | <p>Variação de métodos/processos de avaliação quantitativas e qualitativas.</p> <p>Fontes de dados e informações disponíveis.</p> <p>Determinantes sociais de saúde e inequidades em saúde.</p> <p>Ações baseadas em evidência e priorização das ações de promoção da saúde.</p> <p>Compreensão da diversidade social e cultural.</p> <p>Metodologia de Avaliação de Impactos da Saúde (Health Impact Assessment)</p> <p>Habilidades de análise crítica de dados.</p> |
| Planejamento | <p>Mobilizar, apoiar a participação e engajar partes interessadas no planejamento das ações de promoção da saúde.</p> <p>Usar modelos e abordagens sistemáticas atuais para o planejamento das ações de promoção da saúde.</p> <p>Desenvolver um plano de ação factível, dentro dos recursos disponíveis e direcionado para as necessidades e as facilidades existentes.</p> <p>Desenvolver e comunicar adequadamente, de forma realista e mensurável, quais são as metas e os objetivos das ações de promoção da saúde.</p> <p>Identificar estratégias adequadas de promoção da saúde que alcancem as metas e os objetivos estabelecidos.</p> | <p>Uso de teorias e modelos de planejamento em promoção da saúde que sejam efetivos e atualizados.</p> <p>Princípios de gerenciamento de projetos e programas.</p> <p>Análise e aplicação de informações sobre as necessidades, as facilidades e os recursos disponíveis.</p> <p>Habilidade para trabalhar em equipes, inclusive comunicação voltada às ações de promoção da saúde, engajamento de partes interessadas e parceiros.</p> <p>Uso de modelos de planejamento em promoção da saúde.</p> |
| Implementação | <p>Usar estratégias éticas de empoderamento, adequadas culturalmente e que promovam participação nos processos de implementação das ações de promoção da saúde.</p> <p>Desenvolver, testar e usar recursos e materiais adequadamente.</p> <p>Gerenciar os recursos necessários para a efetiva implementação do plano de ação.</p> <p>Facilitar a sustentabilidade do programa e a responsabilidade das partes interessadas, por meio de consultas e colaboração contínuas.</p> | <p>Princípios de gerenciamento de projetos e programas.</p> <p>Princípios de gerenciamento efetivos de recursos humanos e financeiros.</p> <p>Teoria e prática de implementação de programas.</p> <p>Compreensão da diversidade social e cultural.</p> |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| | <p>Monitorar a qualidade do processo de implementação, em relação às metas e aos objetivos acordados no plano de ação de promoção da saúde.</p> | <p>Garantia da qualidade, monitoramento e avaliação de processos.</p> <p>Uso de processos participativos de gestão.</p> |
| <p>Avaliação e Pesquisa</p> | <p>Identificar e usar adequadamente as ferramentas de avaliação e os métodos de pesquisa em promoção da saúde.</p> <p>Integrar a avaliação dentro do planejamento e da implementação de todas as ações de promoção da saúde.</p> <p>Usar os achados das avaliações para refinar e melhorar as ações de promoção da saúde.</p> <p>Usar pesquisas e estratégias baseadas em evidências para retroalimentar a prática.</p> <p>Contribuir para o desenvolvimento e a disseminação dos processos de pesquisa e avaliação de promoção da saúde.</p> | <p>Conhecimento de diferentes modelos de avaliação e pesquisa.</p> <p>Métodos de avaliação qualitativa e quantitativa.</p> <p>Interpretação de dados e análise estatística.</p> <p>Promoção da saúde baseada em evidência.</p> <p>Análise crítica e revisão da literatura.</p> <p>Habilidade de elaborar relatórios escritos para comunicar os achados de forma efetiva e apropriada.</p> |